



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Therapeutische Leistungen

Physio360 GmbH, Aumatt 18, 3175 Flamatt

Geltungsbereich

Physio360 GmbH ist die Betreiberin der Physiotherapie und aller angebotenen Dienstleistungen ausserhalb der therapeutischen Leistungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) gelten ausschliesslich für die Benutzung aller Anlagen und Einrichtungen sowie den Dienstleistungen im therapeutischen Rahmen von Physio360 GmbH. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Praxisordnung sind Vertragsbestandteil und für alle Kunden bindend.

Bedingungen

Die Betreiberin stellt den Kunden ihre Anlage und Einrichtungen während den Öffnungszeiten zur Verfügung. Die Benutzung beschränkt sich auf die Dauer der Therapie.

Aktuelle Allgemeine Vertragsbedingungen

Mit der Benutzung der Anlage und Einrichtungen oder Inanspruchnahme von therapeutischen Dienstleistungen akzeptiert der Kunde die AGB. Die Betreiberin behält sich das Recht vor, diese bei Bedarf zu ändern. Eine aktuelle Fassung der AGB und Praxisordnung ist jederzeit abrufbar auf www.physio360.ch. Es obliegt der Verantwortung des Kunden, sich über die aktuell geltenden Bedingungen zu informieren.

Termine

Sollte der Kunde einen vereinbarten Termin aus wichtigem Grund nicht wahrnehmen können ist dieser mindestens 24 Stunden vorher telefonisch oder per E-Mail abzusagen. Erfolgt keine Abmeldung, werden die vollen Gebühren verrechnet.

Physio360 GmbH behält sich Änderungen bzw. Absagen vereinbarter Termine aus wichtigem Grund vor.

Rechnungsstellung

Die erbrachten Leistungen werden schriftlich in Rechnung gestellt.

Die Rechnung kann extern gestellt und versendet werden.

Der Rechnungsbetrag ist spätestens 30 Tage nach Erhalt der Rechnung als ganzer Betrag, in bar, per eBanking oder mittels Einzahlungsschein zu bezahlen. Die Kosten für Mahngebühren werden dem Kunden bei jeder Mahnung mit 10.00 CHF in Rechnung gestellt.

Nach Versäumen der Zahlung ab der 3. Mahnung innert angegebener Frist wird eine Betreibung eingeleitet, falls keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen werden konnten.

Wenn die Versicherung des Patienten keine oder nur ein Teil der Leistung übernimmt, ist dennoch der volle Rechnungsbetrag durch den Patienten zu entrichten werden.

Unvorhersehbare Umstände/Änderungen der Betriebszeiten

Physio360 GmbH kann die Betriebszeiten jederzeit ändern. Im Falle einer Reduktion des Angebotes oder Betriebszeiten gibt es keinen Anspruch auf eine Entschädigung.

Sollte Physio360 GmbH aus Gründen höherer Gewalt (Feuer, Erdbeben, Wasser,...) seine Leistungen nicht erbringen können, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz oder Rückerstattung.

Meldung von Verletzungen

Die Kunden sind verpflichtet, Physio360 GmbH über allfällige Verletzungen, körperliche Beschwerden, schwere Erkrankungen oder Schwangerschaft zu informieren.

Haftung

Wird durch unsachgemässe Behandlung der Anlage und Einrichtungen ein Schaden verursacht, haftet der Kunde für den verursachten Schaden. Mängel oder Beschädigungen sind umgehend zu melden. Es kann keine Haftung seitens Physio360 GmbH übernommen werden.

Es besteht keine Haftung für Schäden infolge Diebstahl, Verlust, Sachschaden oder persönlichen Effekte.

Therapie und physiotherapeutische Behandlungen

Physio360 GmbH bemüht sich, dass ein Kunde mehrheitlich von einer Person betreut wird, kann dies jedoch nicht garantieren.

Physio360 GmbH erbringt seine Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Kunden erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschliesslich der Kunde verantwortlich. Physio360 GmbH erbringt seine Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten.

Datenschutz

Physio360 GmbH schützt personenbezogene Kundendaten und behandelt diese vertraulich. Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Daten, die zusammen mit dem Namen des Kunden gespeichert sind. Diese Daten werden von Physio360 GmbH in Kundendateien gespeichert und zum Zweck der Leistungserbringung und zur Abrechnung verwendet.

Urheberschutz

Ausgeteilte und verwendete Dokumentation ist, wenn nicht anders vermerkt, geistiges Eigentum von Physio360 GmbH. Ohne Einverständnis darf es in keiner Form vervielfältigt und weitergereicht werden. Filme, Foto oder Tonaufzeichnungen sind nur mit Einverständnis von Physio360 GmbH gestattet.

Garderobe

Garderobenkasten, welche am Abend nicht geleert sind, werden von Seiten Physio360 GmbH geöffnet.

Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten gelten gemäss dem Aushang ebenfalls für Dusche und Garderobe.

Praxisordnung

Der Kunde ist verpflichtet die Praxisordnung zu beachten.

Anwendbares Recht/ Gerichtsstand

Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Tafers.

Gültig per 01. Januar 2016 / Physio360 GmbH

Stand: Januar 2017