



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### *Nicht therapeutische Leistungen / Kurse*

Physio360 GmbH, Aumatt 18, 3175 Flamatt

### Geltungsbereich

Physio360 GmbH ist die Betreiberin der Physiotherapie und aller angebotenen Dienstleistungen ausserhalb der therapeutischen Leistungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) gelten für die Benutzung aller Anlagen und Einrichtungen sowie aller angebotenen Dienstleistungen von Physio360 GmbH. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Praxisordnung sind Vertragsbestandteil und für alle Kunden bindend.

### Bedingungen

Die Betreiberin stellt den Kunden ihre Anlage und Einrichtungen während den Öffnungszeiten zur Verfügung. Die Benutzung beschränkt sich auf die Dauer der erworbenen Dienstleistung.

### Aktuelle Allgemeine Vertragsbedingungen

Mit der Benutzung der Anlage und Einrichtungen oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen akzeptiert der Kunde die AGB. Die Betreiberin behält sich das Recht vor, diese bei Bedarf zu ändern. Eine aktuelle Fassung der AGB und Praxisordnung ist jederzeit abrufbar auf [www.physio360.ch](http://www.physio360.ch). Es obliegt der Verantwortung des Kunden, sich über die aktuell geltenden Bedingungen zu informieren.

### Abos

Sämtliche Abos sind persönlich und nicht übertrag- oder veränderbar innerhalb der Gültigkeitsdauer. Wird ein Termin nicht wahrgenommen, das Abo nicht benutzt oder ein Kurs nicht besucht, besteht kein Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung des Betrages. Angebot und die Gültigkeitsdauer sind der Preisliste von Physio360 GmbH zu entnehmen.

Bei Krankheit oder Unfall kann mit Vorweisung eines Arztzeugnisses die Gültigkeitsdauer eines Abo verlängert werden. Bei Schwangerschaft kann das Abo bis zur Wiederaufnahme eingestellt werden.

Ein Rücktritt oder Rückerstattung ist generell ausgeschlossen.

### Kursangebote

Ein Abo wird prinzipiell für einen bestimmten Kurs (Tag, Zeit) erworben. Ein Abtausch ist nur nach Möglichkeit und mit Rücksprache mit Physio360 GmbH möglich.

### Termine

Im Verhinderungsfall ist ein vereinbarter Termin mindestens 24 Stunden vorher telefonisch oder per E-Mail abzusagen. Erfolgt keine Abmeldung, werden die vollen Gebühren verrechnet.

### Kursgeld

Das Kursgeld ist spätestens 30 Tage nach Erhalt der Rechnung als ganzer Betrag im Voraus, in bar, per eBanking oder mittels Einzahlungsschein zu bezahlen. Die Kosten für Mahngebühren werden dem Kunden bei jeder Mahnung mit 5.00 CHF in Rechnung gestellt.

Verschiedene Krankenkassen übernehmen einen Teil der Kurskosten, da sie der Gesundheitsprävention dienen. Quittungen werden auf Anfrage ausgestellt.

### Unvorhersehbare Umstände/Änderungen der Lektionen und Betriebszeiten

Bei längeren Ausfällen einer Lektion während des Jahres durch unvorhersehbare Umstände können Ausnahmeregelungen getroffen werden. Physio360 GmbH kann die Lektionen und die Betriebszeiten jederzeit ändern. Im Falle einer Reduktion des Angebotes oder Betriebszeiten gibt es keinen Anspruch auf eine Rückerstattung.

### Meldung von Verletzungen

Die Kunden sind verpflichtet, Physio360 GmbH über allfällige Verletzungen, körperliche Beschwerden, schwere Erkrankungen oder Schwangerschaft zu informieren.

### Haftung

Die Versicherung ist Sache des Kunden. Kursangebote werden nicht im therapeutischen Rahmen geführt. Es besteht keine Haftung für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit, Diebstahl, Sachschaden oder persönliche Effekte.

Wird durch unsachgemässe Behandlung der Anlage und Einrichtungen ein Schaden verursacht, haftet der Kunde für den verursachten Schaden. Mängel oder Beschädigungen sind der Kursleitung umgehend zu melden. Es kann keine Haftung seitens Physio360 GmbH übernommen werden.

### Abwesenheit der Kursleitung

Abwesenheiten werden frühzeitig mündlich und schriftlich per E-Mail kommuniziert. Bei Abwesenheiten wird nach Möglichkeiten eine Stellvertretung eingesetzt. Im Notfall wird ein Kurs oder Termin storniert. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Schadenersatz bzw. auf Verlängerung, wenn Physio360 GmbH aus Gründen, die nicht zu vertreten sind (höhere Gewalt etc.) die Leistungen unverschuldet nicht erbringen kann.

### Urheberschutz

Ausgeteilte und verwendete Dokumentation ist, wenn nicht anders vermerkt, geistiges Eigentum von Physio360 GmbH. Ohne Einverständnis darf es in keiner Form vervielfältigt und weitergereicht werden. Filme, Foto oder Tonaufzeichnungen sind nur mit Einverständnis von Physio360 GmbH gestattet.

### Garderobe

Garderobenkasten, welche am Abend nicht geleert sind, werden von Seiten Physio360 GmbH geöffnet.

### Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten gelten gemäss dem Aushang ebenfalls für Dusche und Garderobe.

### Praxisordnung

Der Kunde ist verpflichtet die Praxisordnung zu beachten.

### Anwendbares Recht/ Gerichtsstand

Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Tavers.

Gültig per 01. Januar 2016 / Physio360 GmbH

Stand: Januar 2017